**图书馆新生入馆教育系统质量评估评分表**

评估时间：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评估指标 | 评估标准 | | | 满分 | 得分 |
| 1. | 引擎三维建模或更新 | 建模或更新及时（全馆装修或搬新馆除外）  （完全符合10分 基本符合6分 不符合0分） | | | 10 |  |
| 2. | 虚拟场景漫游与技术框架 | 虚拟引擎技术稳定运行  （完全符合5分 基本符合3分 不符合0分） | | | 5 |  |
| 3 | 平台基础功能 | 保障稳定运行 符合功能要求（完全符合10分 基本符合6分 不符合0分） | | | 10 |  |
| 4 | 微信公众号与多平台运行 | Windows 安卓 ios自适应保障稳定正常  （完全符合5分 基本符合3分 不符合0分） | | | 5 |  |
| 5 | 新生入馆培训和定制 | 概况入馆须知、自助设施、个性服务和消防安全等新生入馆内容齐全  （完全符合10分 基本符合6分 不符合0分） | | | 10 |  |
| 6 | 服务态度意识技术水平 | 工作人员熟练平台，技术过硬，服务态度好。  （完全符合10分 基本符合6分 不符合0分） | | | 10 |  |
| 7 | 系统主要功能要求 | 手动自动漫游、场景切换浏览、虚拟讲解 互动游戏答题闯关和统一身份认证等基本功能正常，更新及时。（完全符合10分 基本符合6分 不符合0分） | | | 10 |  |
| 8 | 后台统计管理功能 | 通知发布、脚本修改、题库录入、闯关统计和分数统计等后台功能正常。（完全符合10分 基本符合6分 不符合0分） | | | 10 |  |
| 9 | 基础故障率及解决故障速度 | 故障解决及时或故障率几乎为零。（故障1日内解决得10分，故障3日内解得6分，故障3日后以上解决 0分） | | | 10 |  |
| 10 | 用户数据安全 | 确保业主方数据安全，不得将业主方相关数据泄露、出售或挪作他用。（完全安全：20分，泄漏：0分。） | | | 20 |  |
| 总分 | | | | | |  |
| 是否续签意见 |  | | 业主单位签字（盖章） |  | | |

备注：本项目实行年终评分。得分90分以上为“优秀”，80-89分为 “合格”， 80以下为 “差”。得分“优秀”的中标单位，可以续签本合同；得分为“合格”的中标单位应出具服务优化承诺书，可以续签本项目合同并作为依据；得分为“差”的中标单位，业主单位可以不再续签本合同并作为依据。