

2021年安徽省职业院校技能大赛（高职组） 市场营销技能赛项规程

一、赛项名称

赛项名称：市场营销技能

英文名称：Marketing Skills

赛项组别：高职

赛项归属：财经商贸大类

二、竞赛目的

赛项坚持立德树人的核心地位不动摇，以培养优秀商贸流通人才为出发点，以职业需求为导向、以实践能力培养为重点、以产教融合为途径，全面培养德才兼备的高素质技能型市场营销专业人才。通过竞赛，考察参赛选手职业道德、职业素养和技术技能水平，展示职业教育改革成果，为各院校师生提供交流借鉴的平台，引领高职院校市场营销专业建设，以赛促教、以赛促学、以赛促改，深化三教改革，推进专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接，提高市场营销专业人才的社会认可度与影响力。

三、竞赛内容

本赛项通过考察参赛选手数字营销、方案策划、情境营销等重要工作任务的完成质量以及选手职业素养作为竞赛内容，全面考察选手的市场调查与分析能力、目标市场选择与定位能力、目标受众分析与定位能力、竞争策略分析能力、营销策划能力、品牌传播能力、产品

促销能力、客户服务能力、数据分析能力、成本核算与财务分析能力和团队合作能力，同时，也对选手的沟通表达、礼仪规范等基本职业素养进行考察。在竞赛中，选手将会用到经济学基础、商品学基础、市场营销基础、市场调查与分析、消费者行为学、推销技术、品牌策划、财务管理等课程的综合知识。

表 1 竞赛内容与分值、竞赛方式、竞赛时间

竞赛内容	分值	竞赛方式	竞赛时间	比赛安排
数字营销：各参赛团队在相同的市场环境下，结合给定的企业数据与市场数据，借助数字媒体平台进行品牌传播，增加网站曝光度，提升品牌认知度。	15 分	4 人分工合作	90 分钟	竞赛第 1 日 09:30-11:00
方案策划：按题目要求撰写 WORD 文档和 PPT 文档。	25 分	4 人分工合作	60 分钟	竞赛第 1 日 12:00-13:00
方案策划：按题目要求进行汇报展示。			每队 10 分钟	竞赛第 1 日 13:00-18:00
情境营销：各参赛队在同一个动态市场环境条件下，通过目标市场分析与选择、营销策略组合和财务报表分析，使企业的效益最大化。	60 分	4 人分工合作	300 分钟	竞赛第 2 日 上午： 09:00-12:30 下午： 13:30-15:00

四、竞赛方式

本赛项为团体赛。以院校为单位组队参赛，不得跨校组队，同一学校报名参赛队不超过 1 支，每队 4 名选手，不超过 2 名指导教师，领队 1 人。

五、竞赛流程

日期	时间	事项	参加人员	地点
竞赛前 1 日	09:00-14:30	参赛队报到，安排住宿，领取资料	工作人员、参赛队	住宿酒店
	09:00-12:00	裁判培训会议与裁判工作会议	裁判长、裁判员、监督组、专家组	会议室

	15:00-15:30	领队会	各参赛队领队、裁判长、专家组长、承办校赛务负责人	会议室
	15:30-16:00	熟悉赛场	各参赛队	竞赛场地
	16:10	检查封闭赛场	裁判长、监督组	竞赛场地
	16:20	参赛领队返回酒店	各参赛队	竞赛场地
竞赛第1日	07:30	参赛队到达竞赛场地前集合	各参赛队、工作人员	竞赛场地前
	07:30-07:50	大赛检录	参赛选手, 检录工作人员	竞赛场地前
	07:50-08:20	第一次抽签加密(抽序号)	参赛选手、第一次加密裁判、监督	第一次抽签区域
	08:20-08:50	第二次抽签加密(抽工位号)	参赛选手、第二次加密裁判、监督	第二次抽签区域
	08:50-09:15	赛前准备	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	09:15-09:30	比赛选手就位, 裁判员宣读竞赛须知	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	09:30-11:00	数字营销	参赛选手、裁判、专家、监督、仲裁	竞赛场地
	11:00-12:00	午餐	所有人员	竞赛场地
	12:00-13:00	策划方案及PPT撰写	参赛选手、裁判、专家、监督、仲裁	竞赛场地
	13:00-18:00	方案展示汇报	参赛选手、裁判、专家、监督、仲裁	竞赛场地
竞赛第2日	07:30	参赛队到达竞赛场地前集合	各参赛队、工作人员	竞赛场地前
	07:30-07:50	大赛检录	参赛选手, 检录工作人员	竞赛场地前
	07:50-08:20	第一次抽签加密(抽序号)	参赛选手、第一次加密裁判、监督	一次抽签区域
	08:20-08:50	第二次抽签加密(抽工位号)	参赛选手、第二次加密裁判、监督	二次抽签区域
	08:50-09:00	比赛选手就位, 裁判员宣读竞赛须知	参赛选手、裁判、监督、仲裁	竞赛场地
	09:00-12:30	情境营销	参赛选手、裁判、专家、仲裁、监督	竞赛场地
	12:30-13:30	午餐	所有人员	竞赛场地

	13: 30-15: 00	情境营销	参赛选手、裁判、专家、仲裁、监督	竞赛场地
	17: 00	返程	所有人员	

六、竞赛样卷

(一) 数字营销

1. 背景资料

参赛团队在给定的营销预算范围内，在相同的竞争环境下，为同一家企业开展一系列的数字营销活动，需分析平台给定的企业网站信息、企业产品或服务信息等数据，结合目标受众的偏好，借助推荐引擎进行推荐引擎营销；结合目标受众的搜索行为，借助搜索引擎进行搜索排名优化与搜索竞价营销。通过搜索引擎与推荐引擎可以增加网站展现量和点击量，提升品牌认知度，达到品牌传播的目的。

企业网站介绍与产品或服务介绍如下：

(1) 网站介绍

星马商城是星马数码有限公司面向全国服务的官方网站，直营公司旗下所有产品，包括手机、电视、平板、笔记本、智能家居、耳机、移动电源、电脑外设等多种数码产品，同时提供客户服务及售后支持。

(2) 智能手机

智能手机除满足一般通讯功能外，往往还具备拍照、摄像、NFC、视频音频播放、导航定位等，基本参数包含产品名称、外观尺寸、存储、CPU、屏幕、充电电池、前置后置相机、特色功能、操作系统、网络、传感器、传输等。

(3) 笔记本电脑

笔记本电脑（Laptop），简称笔记本，又称“便携式电脑，手提电脑、掌上电脑或膝上型电脑”，特点是机身小巧。比台式机携带方便，是一种小型、便于携带的个人电脑。基本参数包含产品名称、产

品配置、处理器、显卡及视频输出、网络、显示屏、音频、电池电源、外设接口、尺寸重量、摄像头及输入设备、操作系统与预装软件、特色功能等。

(4) 智能电视

智能电视，是具有全开放式平台，搭载了操作系统，在欣赏普通电视内容的同时，可自行安装和卸载各类应用软件，持续对功能进行扩充和升级的新电视产品。基本参数包括显示参数、处理器、存储、无线配置、接口及数量、影音播放性能、扬声器、尺寸重量、电源、操作环境、操作系统、内置 APP、智能互联功能等。

(5) 平板

平板电脑拥有的触摸屏，允许通过触控笔或数字笔来进行作业，可以通过内建的手写识别、屏幕上的软键盘、语音识别或者一个真正的键盘实现输入。基本参数包括外观、内存容量、尺寸重量、按键和连接端口、显示屏、芯片、摄像头、视频拍摄、扬声器、麦克风、网络连接、电源和电池、操作系统、辅助功能等。

(6) 耳机

耳机分为无线耳机和有线耳机，多用于手机、平板、电脑、收音机、可携式电玩和数位音讯播放器等。基本参数包括产品名称、功能、使用方式、重量、音乐播放和通话、规格等。

2. 具体考核要求

(1) 推荐引擎营销

参赛选手根据企业网站介绍与产品或服务介绍，结合营销预算，制定并实施推荐引擎营销策略，通过人群标签定向，圈定目标受众，以付费方式获得不同广告位置网页信息（注：以下内容中，网站首页和产品或服务介绍页统称为网页）的强势展现机会，并带来更多的点

击，将信息传递给目标受众，促进品牌认知度与商业价值变现。包括设置推广计划、设置推广单元、设置精准投放条件、添加创意等操作。

1) 推广计划

推广计划的设置包括设置计划名称、预算、投放时间等。可在推广计划下管理自己的推广单元；预算为该推广计划的营销预算；不同推广时段浏览信息的目标受众数量不同，点击网页信息查看具体介绍的目标受众数量也不同，影响推荐引擎营销的效果。

2) 设置推广单元

推广单元设置包括设置单元名称、设置推广位、设置单元出价等。可在推广单元下进行人群精准投放条件的设置与维护；单元出价为该推广单元下向圈定目标受众进行广告推送的统一出价，出价情况决定排名情况，在同一广告位下，排名第一即可获得推荐引擎营销广告展现的资格，一次点击支付的费用=下一名的竞价价格+0.01。

3) 设置精准投放条件

通过投放地域、投放媒体、投放受众、广告位置圈定精准目标受众。

不同推广地域下浏览信息的目标受众数量不同，点击网页信息查看具体介绍的目标受众数量也不同，通过投放媒体可以圈中偏向于不同行业的目标受众和浏览过不同网址的目标受众；通过投放受众可以圈定搜索过不同关键词的目标受众和有不同属性特征的目标受众；通过广告位置可以选择推荐引擎营销广告展现的位置。通过不同方式圈中的目标受众不同，能够获得的展现量不同，点击量也不同。

4) 创意设置

需编写创意标题、创意描述第一行、创意描述第二行等信息。

推荐引擎营销中不同推广计划设置的预算总额为该次营销能够

花费的最高限额，点击结束后，计算能够获得的展现量和点击量。

（2）搜索竞价营销

参赛选手需根据营销预算、企业信息及企业商品，进行搜索引擎竞价营销，通过关键词定位主动搜索的目标受众，以付费方式获得目标受众检索关键词时网页的展现机会，并带来更多的点击，将信息传递给目标受众，促进品牌认知度与商业价值变现。参赛选手需进行推广计划、推广单元、关键词添加与出价、创意添加等操作。

1) 推广计划

包括设置计划名称、计划消耗上限、投放时间、投放地域、出价等。可在推广计划下管理自己的推广单元；消耗限额为该推广计划的营销预算；不同推广时间与推广地域下通过关键词搜索网页的目标受众数量不同，点击网页信息查看具体介绍的目标受众数量也不同，影响搜索竞价营销的效果。

2) 推广单元

包括设置单元名称、单元出价等。可在推广单元下进行关键词的添加与维护；单元出价为该推广单元下所有添加关键词的统一出价。

3) 关键词添加与出价

不同关键词目标受众搜索的数量不同，点击查看网页信息的目标受众数量也不同，关键词展现量代表搜索该关键词的目标受众数量，关键词点击量代表搜索该关键词并进行点击查看网页信息的目标受众数量，关键词点击率代表搜索该关键词并进行点击查看网页信息的目标受众占搜索该关键词的目标受众的比例。

通过查询关键词的形式查找并添加关键词，设置关键词的匹配方式与出价。添加关键词并出价后，系统给出推广关键词的质量度与预估排名，可以根据预估排名继续进行关键词出价的调整或创意的优化。

关键词的匹配方式分为精准匹配、中心匹配与广泛匹配。当目标受众搜索的词与企业搜索引擎营销设置的关键词完全相同时称为精准匹配；当目标受众搜索的词完全包含企业搜索引擎营销设置关键词时称为中心匹配；当目标受众搜索的词与企业搜索引擎营销设置的关键词文字部分匹配时称为广泛匹配。

对于不同企业推广的某一关键词或相关关键词，排名指数=关键词出价*质量度，排名指数越高，排名越靠前；

关键词一次点击支付的费用=该关键词排名下一名的竞价价格*(下一名的质量度/本企业该关键词的质量度)+0.01；

关键词质量度由关键词与网页信息的相关性、网页的展现量、点击量等综合决定。

目标受众搜索某一关键词时，关键词排名越靠前，网页展现的机会越高，被目标受众点击的概率也越高，越能带来更多的展现量与点击量。

对于获得同一排名位置的不同关键词，关键词本身的展现量、点击量越高，网页展现的机会越高，被目标受众点击的概率也越高，越能带来更好的展现量与点击量。

4) 创意设置

需编写创意标题、创意描述第一行、创意描述第二行等信息，推广创意与推广关键词相关性越高，提升推广关键词的质量分也就越多。

搜索竞价营销中不同推广计划设置的预算总额为该次营销能够花费的最高限额，点击结束后，计算能够获得的展现量和点击量。

(3) 搜索排名优化

参赛选手根据企业网站介绍与产品或服务介绍，进行网站主页标题、关键词的优化与产品或服务页的标题、关键词优化，并通过搜索

中心对每个关键词进行检索，查看网页的实时排名，以免费的方式获得目标受众检索关键词时尽可能多的展现机会，将信息传递给目标受众。参赛选手可根据排名反馈继续优化，尽可能多地增加网站首页和产品或服务介绍页的展现机会。

最终搜索排名优化 SEO 值为各网页 SEO 值的累加；

网页 SEO 值=0.7*标题优化得分+0.3*关键词优化得分；

标题优化得分是优化完成的标题分词后，单个关键词的得分之和；

关键词优化得分是优化完成后所有关键词的得分之和；

关键词得分=关键词排名分+流量增量分+关键词覆盖得分。

1) 关键词排名分

搜索某关键词时，网页排名相同，则点击量低的网页中该关键词的得分高。（排名相同时，网页信息优化的难度越高，得分越高）。

网页的点击量相同，搜索某关键词时，排名靠前的网页中该关键词的得分高；同一网页中的不同关键词，搜索排名靠前的关键词得分高。

搜索排名由关键词与网页的相关性、网页的展现量、网页的点击量、网页的点击率等综合决定。关键词与网页的相关性越高，展现量、点击量、点击率越高，搜索该关键词时网页的排名越靠前。

2) 流量增量分

流量增量分主要是由推荐引擎营销和搜索引擎营销提升的展现量与点击量决定的，统称为竞价广告。

竞价广告提升相同的展现量，推广前网页的展现量越低，得分越高（推广难度越大，得分越高）。

竞价广告提升相同的点击量，推广前网页的点击量越低，得分越高（推广难度越大，得分越高）。

竞价广告的展现量越高，得分越高（网页信息展现量提升幅度越高，得分越高）。

竞价广告提升的点击量越高，得分越高（网页信息点击量提升幅度越高，得分越高）。

3) 关键词覆盖得分

单个关键词 A 的覆盖率=(关键词 A 的展现量+与关键词 A 相关的关键词的展现量) /所有关键词的展现量之和

注：所有计算，均遵循四舍五入原则。

（二）方案策划

参赛院校对真实企业的真实营销典型职业活动进行方案策划，于竞赛当天在赛场完成方案策划文案，并按要求借助 PPT 进行现场汇报，允许使用 Excel、Word、PowerPoint 软件进行辅助操作。选取不同企业产品形成 5 套赛卷，于赛前 1 个月发布。竞赛当日裁判抽取一套赛卷装入系统作为正式赛卷，另外抽取一套赛卷作为备用赛卷。样卷如下。

1. 企业及产品资料

山东秦老太食品有限公司成立于 1993 年，是一家致力于挖掘中华传统养生食品及文化的公司。公司销售网络以大型超市为主，电子商务为辅，拥有上万个销售网点。

公司拥有自主产品研发、包装设计能力，是“济南市企业技术中心”，和齐鲁工业大学、山东中医药大学，江南大学都有产学研项目互动。拥有国家发明专利 2 项，实用新型专利 15 项，拥有“秦老太”、“早安你好”，“女人花” 3 个山东省著名商标，“济南名片” 泉城二怪中茶汤的制作技艺是非物质文化遗产，已经传承九代。

公司在食品生产经营过程中秉承“为家人制造食品”的理念，率

先通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO22000 食品安全管理体系（HACCP）认证、ISO14001 环境管理体系认证、GB/T28001 职业健康安全管理体系认证，全方位管理生产工艺和质量。

旗下品牌：秦老太、早安你好、女人花、泉城二怪为山东省著名商标

企业使命：调健康、润生活、养国人

企业产品：8 大系列，90 个单品

知识产权：拥有三项国家发明专利、20 项实用新型专利

企业质量观：为自己家人制造食品

品牌定位：轻松食养餐

品牌广告语：轻松食养 自然好状态





品牌 LOGO:



品牌故事:

史料记载，明朝嘉靖年间，济南德王府膳膳官为董空壶。相传他将宫廷茶汤技艺秘传秦府，后几经改良，形成秦府养生粥，世代家传。

转眼到了局势动荡的 1945 年，第 7 代传人秦会川去世时，幼子秦东符刚满 7 岁，夫人康在安女士只好带着秦东符，每天靠卖秦府养生粥为生……而正是这样的变故，也让家传技艺流传天下。后来秦东

符之子秦笛接过第9代衣钵，以“秦老太”为品牌，于1993年注册成立公司，感念其祖母传承之恩。

因秦老太茶汤遵循古法，传承有序，2012年被正式授予非物质文化遗产。进入新时代，秦老太人怀揣匠心精神，以“为家人制造食品”为理念，传承中华食养文化，轻松食养，自然好状态。

产品介绍：

红豆薏米粉：2019年新产品，可以除湿的瘦身代餐粉

①精选东北红豆、贵州薏米、济南泉水润米，铁锅非遗工艺炒制，不添加任何食品添加剂；

②祛湿（清化湿热）、久食减肥瘦身、轻身益气。

③100目细粉、香甜细滑、豆香浓郁。

④精选东北红豆、贵州薏米、济南泉水、不添加任何添加剂。

⑤泉水润米、铁锅炒制、非遗古法工艺。

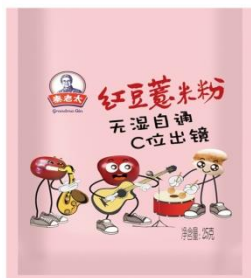
产品规格一：420g/盒，每箱16盒



产品规格二：210g/袋



产品规格三：25g 红豆薏米粉十连包



“无湿自通、C位出道”、“湿掉的不值得纪念”、
“生活不止眼前的枸杞，还有红豆薏米”

秦老太红豆薏米粉，遵照经典食养配方加减而成



坚持 0 添加防腐剂、色素和香精，适合现代人
日常便捷食用



2. 请以品牌推广和产品促销为目的，为秦老太“红豆薏米粉”产

品制定符合企业特点的本年度“十一黄金周”整合营销活动策划方案。在竞赛当日 1 小时内，借助 Word 完成方案撰写，并制作 PPT。

要求：

(1) 整合营销活动策划方案需包含市场分析、营销策略、活动方案、管控要求等。市场分析包括市场形势、消费需求、竞争状况、企业自身资源情况的分析；营销策略包括整合营销活动的整体目标、策略和进度规划；活动方案包括活动目标、活动主题、活动受众、活动形式与内容、活动时间、媒体策略、活动预算、预期效果等；管控要求包括管控人员、管控要点、管控节点、数据跟踪、考核总结等。

(2) 文案必须具有原创性，不可过多陈述企业现有的成就和做法。

3. 在竞赛当日按抽签顺序依次进入汇报场地进行整合营销活动策划方案展示汇报（不超过 10 分钟）。

要求：

(1) 普通话标准，口齿清晰，表达流利，声音洪亮，节奏适中；无明显的停顿、磕巴；在规定时间内团队 2 人以上共同完成展示陈述任务。

(2) 团队衣着整洁，在汇报过程中表情自然大方，注意基本的礼仪，能够尊重评委，文明用语。

(3) 在文案作品及学生汇报过程中不得出现学校名称、选手姓名等可暴露参赛选手身份的相关信息。

(三) 情境营销

根据 P1、P2、P3、P4 四类产品在五个市场未来三年的销售价格、销售数量的预测资料，参赛团队组成企业营销的核心团队，负责一个生产制造型企业的产品销售。企业拥有 1911 万资产，以销售 P1 产品

为主营业务，资金充裕，银行信用良好，但是产品单一，只在本地市场销售，竞争越来越激烈，预计未来几年销售收入将继续下降。参赛团队通过目标市场分析与选择、营销策略组合和财务报表分析，使企业的效益最大化。背景资料及规则如下：

1. 根据 P1、P2、P3、P4 四类产品在五个市场未来三年的需求预测图（图 1、图 2），获取详细的需求信息。选手通过市场预测图进行市场分析，决定是否购买调研报告，通过购买市场调研报告，了解直销客户、批发商、零售商（六类消费人群）的需求信息（图 3），确定目标市场，制定营销计划。

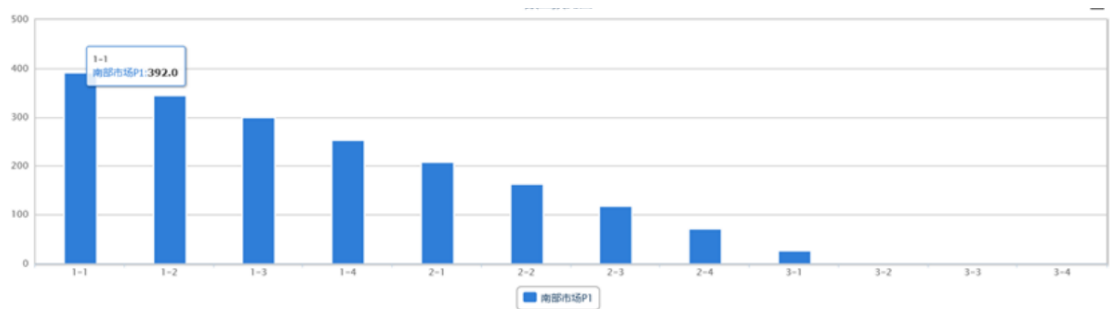


图 1 需求预测图

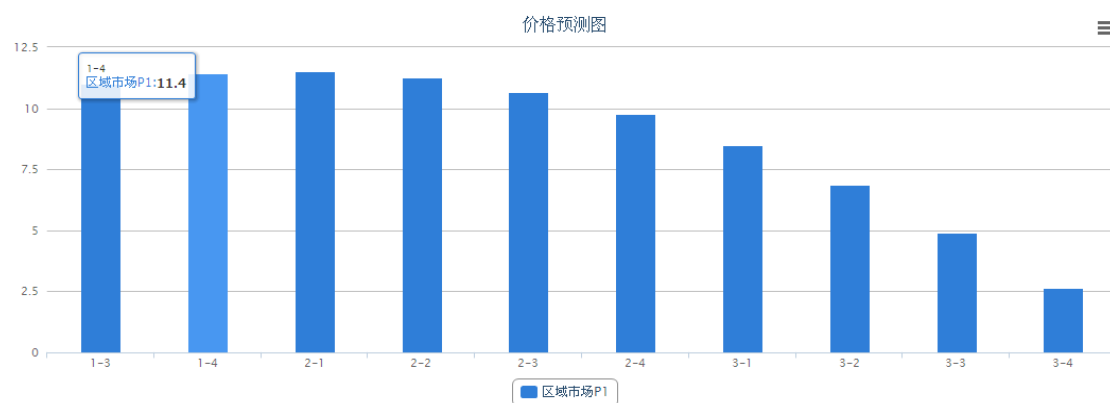


图 2 价格预测图

市场需求												
季度	产品	直销		批发		零售						
		平均价格	需求量(件)	平均价格	需求量(件)	市场期望价格	习惯型(件)	理智型(件)	冲动型(件)	经济型(件)	情感型(件)	不定型(件)
1	P1	10.92	62	6.28	126	8.74	15	0	0	18	0	71
2	P1	13.72		8.15		10.98	15	15	0	18	15	42
3	P1	15.54		9.36		12.43	15	15	15	20	15	26
4	P1	15.62		9.41		12.49	16	18	15	23	16	26
4	P2	12.82		7.55		10.26	6	6	6	7	6	9
4	P3	17.98		11		14.39	2	2	2	3	2	4

图 3 市场需求图

2. 根据定价目标，确定需求、估算成本、选择定价方法，制定最终价格。比如：企业 P1 库存较大，直接成本是 2，零售市场平均期望价是 8，参赛选手制定合适价格。

检验参赛选手对价格构成要素及其影响的分析，定价因素的理解和掌握情况；检验参赛选手对定价目标和原则的熟悉和掌握情况；检验参赛选手对定价程序和方法的掌握和运用情况；检验参赛选手对定价策略的掌握和运用情况。熟悉价格制定的原理和方法，灵活运用价格策略，实现成功营销。

3. 根据调研报告提供四种产品、三种营销渠道的市场预测价格和数量，结合企业自身和竞争对手状况，采用多渠道组合营销手段扩大销售。

熟悉直销、批发、零售三种渠道的概念及特征，掌握影响渠道模式选择的因素：产品因素、市场因素、企业自身因素和竞争对手因素。

(1) 直销：选手只有在进行了直销客户的开发以后，才有机会参与直销客户的投标。投标流程为：投标报名、资格预审、购买标书、投标、中标公示。采用综合评分法确定中标小组，缴纳投标保证金。

(2) 批发：选手需根据自身的营销策略，在不同市场上制定不同产品的批发招商广告的投放策略，招商广告费用最低为 1W，最高不限制，但必须是整数。选手在投放招商广告完成后，由系统判定选单

顺序。

(3) 零售：为了扩大市场，提高销售额，选手需要选择更多合适的零售商进店销售。选手在选择合适的零售商签约以后，需要将自己的产品配送给各个零售商进行销售。

4. 促销方法选择

(1) 销售促销：选手采用满就送、多买折扣、买第几件折扣等促销活动，吸引不定型消费人群，增大销售额。熟悉销售促销的概念，掌握销售促销的活动方式。

图 4 满就送促销

(2) 广告策略：选手选择百度竞价排名和央视的多个时段投放广告，吸引习惯型消费人群，增大销售额。熟悉广告的概念、分类；掌握广告的基本原则；掌握广告媒体选择应考虑的因素。

媒体位置或时段价格表						
媒体：		媒体时段：		查询		
编号	媒体	媒体时段	影响力	得到关系值	最低投放额度	操作
29	百度	排名第一	20	5	1	
30	百度	排名第二	18	9	1	
31	百度	排名第三	15	8	1	
32	百度	排名第四	13	7	1	
33	百度	排名第五	11	6	1	
34	百度	排名第六	10	5	1	
35	百度	排名第七	9	4	1	
36	百度	排名第八	7	3	1	
37	百度	排名第九	6	3	1	
38	百度	排名第十	5	3	1	
28	央视	黄金时段	40	2	1	
39	央视	午间时段	12	10	1	
40	央视	晚间时段	6	8	1	

图 5 媒体位置或时段价格表

5. 根据目标市场选择，制定产品研发计划和产品生产计划。目前只有 P1 产品，P2、P3、P4 需要三个季度研发，研发费用每季度 10W、20W、30W。只有产品研发完成后，才能进行该产品的生产。

6. 财务运行规则

(1) 应收应付：及时进行应收账款和应付账款的结算。

(2) 融资：提供了三种融资方式：短期贷款、民间融资和长期贷款。选手可根据企业经营状态进行融资。

(3) 支付费用：零售商管理费、租赁费/维修费、库存管理费。

(4) 缴税：每年第一季度缴纳上年度企业所得税。

(5) 根据自动生成的财务报表进行盈亏分析，制定下一步营销策略。

(6) 读懂财务报表，管理应收账款，维持良好的资金流，估算成本和毛利率，进行盈亏分析。

七、竞赛规则

1. 报名资格：参赛选手须为高等职业学校专科、高等职业学校本科全日制在籍学生或五年制高职四、五年级学生。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一项目同一组别的比赛。

2. 报名要求：参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由参赛院校教务处于参与赛项开赛 10 个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换；团体赛选手因特殊原因不能参加比赛时，由大赛执委会办公室根据赛项的特点决定是否可进行缺员比赛，并上报大赛执委会备案。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符的情况，均不得入场。

3. 熟悉场地：比赛日前一天下午 15:30-16:00 开放赛场，熟悉场地。

4. 领队会议：比赛日前一天下午 15:00-15:30 召开领队会议，由各参赛队伍的领队和指导教师参加，会议讲解竞赛注意事项并进行赛前答疑。

5. 检录：由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向裁判长递交检录单。

6. 加密：竞赛当日进行两次加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督仲裁员全程监督加密过程。

第一组加密裁判，组织参赛选手进行第一次抽签，产生参赛编号，替换选手参赛证等个人身份信息，在《安徽省职业院校技能大赛一次加密记录表》中填写一次加密记录表后，连同选手参赛证等个人身份信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。

第二组加密裁判，组织参赛选手进行第二次抽签，确定赛位号，替换选手参赛编号，在《安徽省职业院校技能大赛二次加密记录表》中填写二次加密记录表后，连同选手参赛编号，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。

所有加密结果密封袋的封条均需相应的加密裁判和监督仲裁人员签字。密封袋在监督仲裁人员监督下由加密裁判放置于保密室的保险柜中保存。

7. 引导：完成第二次抽签加密后，现场裁判负责引导选手在赛位或等候区域等待竞赛指令。参赛选手不得携带其他显示个人身份信息的物品，不得携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他相关资料与用品。期间，现场裁判需向选手宣读竞赛须知。比赛开始前，在没

有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读赛卷内容。比赛中途不得离开赛场。

8. 由裁判长宣布比赛开始，各参赛队开始竞赛。

9. 竞赛过程中，如遇设备故障，参赛选手应持“故障”示意牌示意。裁判、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经裁判同意，予以启用备用计算机。如遇身体不适，参赛选手应持“医务”示意牌示意，现场医务人员按应急预案救治。如有其它问题，参赛选手应持“咨询”示意牌示意，裁判应按照有关要求及时予以答疑。

10. 情境营销比赛开始后，在运营过程中，赛场裁判负责控制招标过程，并宣布阶段性成绩，在经营三个会计年度后，裁判公布竞赛结果，并将成绩登录在竞赛成绩单上。

11. 方案策划汇报过程中，由 3 名裁判根据评分标准现场评分，取 3 名裁判评分的平均值作为最终汇报成绩。裁判将成绩登录在竞赛成绩单上。

12. 各参赛队伍派一名参赛代表在竞赛成绩单上签字，裁判监督所有参赛队伍签字后，裁判签字。赛场裁判将数据进行备份和保存。

13. 总成绩单经裁判长、监督组签字后进行公示，公示时间 2 小时，成绩公布无异议后，由仲裁长审核签字后，在闭赛式上宣布竞赛成绩。

八、竞赛环境

（一）竞赛场地

1. 竞赛场地设在体育馆内或电脑机房，场地内设置满足参赛队伍数量的竞赛环境。

2. 一个参赛队一个赛位，每个赛位三台电脑，其中一台电脑备

用，两张桌子，四把椅子。

3. 竞赛场地内设置背景板、宣传横幅及壁挂图，营造竞赛氛围。

4. 竞赛场地外设置观众席和屏幕，便于竞赛全程的观摩和监督。

5. 局域网络。采用星形网络拓扑结构，安装千兆交换机。网线与电源线隐蔽铺设。采用独立网络环境，不连接 INTERNET，禁止外部电脑接入。

6. 安全保障。采用统一的杀毒软件对服务器进行防毒保护。屏蔽竞赛现场使用的电脑 USB 接口。部署具有网络管理、账号管理和日志管理功能的综合监控系统。

7. 采用双路供电。利用 UPS 防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：3KVA，后备时间：2 小时，电池类型：输出电压：230V ± 5%V。

（二）汇报场地

汇报场地配备多媒体设备及录音录像设备。

九、技术规范

教学标准：《高等职业学校市场营销专业教学标准》。

教学要求：围绕《国家高等职业教育市场营销专业教学资源库》中《营销策划》、《品牌策划与推广》、《市场营销技能大赛》、《市场营销基础》、《广告原理与实务》等核心课程的主要知识点、技能点设置竞赛内容。

行业规范：采用直销、批发、零售等销售方式常用的线上与线下营销方式。

十、技术平台

品名	规格要求说明
竞赛服务器	CPU: 2 颗 Quad Core (四核) 2.0G 以上; 内存: 8GB 以上; 硬盘: 500G 以上; 网卡: 千兆网卡; 操作系统: Windows

	Server2008 R2, 安装 IIS 7.0 及以上版本; 数据库: Microsoft SQL Server 2005 企业版。
参赛选手计算机	配置要求: 酷睿 I5 双核 3.0 以上 CPU; 8G 以上内存; 100G 以上硬盘; 2G 显存以上独立显卡, 千兆网卡。预装 Windows7 以上操作系统; 预装火狐浏览器; 预装录屏软件; 预装全拼、简拼、微软拼音等中文输入法和英文输入法;
竞赛平台	包括情境营销、数字营销等重要工作任务, 考察选手的市场调查与分析能力、目标市场选择与定位能力、目标受众分析与定位能力、竞争策略分析能力、营销策划能力、品牌传播能力、产品促销能力、客户服务能力、数据分析能力、成本核算与财务分析能力和团队合作能力。
网络连接设备	提供网络布线、交换机。

十一、成绩评定

1. 裁判组组成: 裁判长 1 名; 加密裁判 2 人; 现场裁判数量根据参赛队数量而定, 每 10 支参赛队配 1 名现场裁判, 四舍五入计算所需现场裁判人数; 方案策划汇报评分裁判每组 3 名裁判。加密裁判不得参与评分工作。

2. 评分方法: 数字营销、情境营销评分方式为客观评分, 方案策划为主观评分。

3. 成绩复核: 为保障成绩评判的准确性, 监督组将对赛项总成绩排名前 30% 的所有参赛队的成绩进行复核; 对其余成绩进行抽检复核, 抽检覆盖率不得低于 15%。如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长, 由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过 5% 的, 裁判组将对所有成绩进行复核。

4. 赛项最终得分: 按 100 分制计分, 最终成绩经复核无误, 由裁判长、监督人员和仲裁人员签字确认后公布。

5. 评分标准

竞赛内容	评分标准	分值	评分方法
数字营销	全程录屏。推荐引擎营销与搜索引擎营销的效果反馈均通过展现量和点击量, 搜索排名优化的效果通过 SEO 值反馈, 均由系统自动计算。展现量满分 5 分、点击量满分 6 分、搜索排名优化得分满分 4	15 分	客观评分

	<p>分，总分 15 分。每项效果最好的选手获得该项成绩的满分，其余选手以与该项第一名的比值作为权重进行加权计算，总分为三项成绩之和。</p> <p>具体计算为： 展现量的第一名的团队展现量得分 5 分，点击量的第一名团队点击得分 6 分，搜索排名优化 SEO 值的第一名团队搜索排名优化得分 4 分，其余名次参赛团队的展现量成绩=5 分*本参赛团队展现量/展现量第一名团队的展现量，点击量成绩=6 分*本参赛团队转化量/点击量第一名团队的点击量，搜索排名优化成绩=4 分*本参赛团队搜索排名优化 SEO 值/搜索排名优化 SEO 值第一名的 SEO 值。各参赛团队最终成绩=展现量成绩+点击量成绩+搜索排名优化成绩。同时，裁判将审核录屏，一旦发现参赛团队有违规操作行为，则该项目记为 0 分。</p>				
方案策划	方案设计质量 (19 分)	市场分析 (2 分)	<p>主要考察市场分析的全面性，包括市场形势、消费需求、竞争状况、企业自身资源情况的分析。</p> <p>优秀 (2 分): 包括基本要素，逻辑清晰。(市场分析全面并且数据准确，要能为营销策略和活动方案的指定提供决策支持)</p> <p>一般 (1 分): 包括基本要素，但逻辑有欠缺。</p> <p>差 (0 分): 基本要素不全，或存在重大逻辑错误。</p>	2 分	主观评分
		营销策略 (2 分)	<p>主要考察营销策略的合理性，包括整合营销活动的整体目标、策略和进度规划。</p> <p>优秀 (2 分): 包括基本要素，逻辑清晰。(目标与策略匹配，进度规划合理)</p> <p>一般 (1 分): 包括基本要素，但逻辑有欠缺。</p> <p>差 (0 分): 基本要素不全，或存在重大逻辑错误。</p>	2 分	主观评分
		活动方案 (9 分)	<p>主要考察活动方案设计的合理性，包括活动目标、活动主题、活动受众、活动形式与内容、活动时间、媒体策略、活动预算、预期效果。</p> <p>下列要素每条符合要求得 1 分，不符合要求的条目不得分。</p> <p>(1) 活动目标符合 smart 原则；</p> <p>(2) 活动主题与活动内容匹配，子活动需要有子主题；</p> <p>(3) 活动受众符合品牌和产品定位；</p> <p>(4) 活动形式符合所选的线上线下终端的特点；</p> <p>(5) 活动内容表述清楚了；</p> <p>(6) 活动时间设定合理；</p> <p>(7) 媒体选择符合客群画像，媒体排期合理；</p> <p>(8) 活动预算具体详细，并与活动目标匹配；</p> <p>(9) 预期效果包括定量和定性指标，并与活动目标匹配。</p>	9 分	主观评分

		管控要求 (2分)	主要考察活动管控方案设计的合理性,包括管控人员、管控要点、管控节点、数据跟踪、考核总结。 优秀(2分):包括基本要素,逻辑清晰。(管控方案能确保活动执行的质量) 一般(1分):包括基本要素,但逻辑有欠缺。 差(0分):基本要素不全,或存在重大逻辑错误。	2分	主观评分
		方案创新 (2分)	主要考察活动方案的原创性,不可过多陈述企业现有的成就和做法。 优秀(2分):有较大创新性; 一般(1分):比“好”的表现逊色; 差(0分):无新意,或者过多陈述企业现有成就和做法,或者文案内容质量非常差。	2分	主观评分
		文案排版 (2分)	主要考察 Word 制作质量。 优秀(2分):页面编排合理、美观,符合商业文案的基本要求,语句通顺,无错别字。 一般(1分):页面编排基本合理,但缺乏文案写作基本要素,或存在语句不通、错别字问题。 差(0分):页面编排杂乱影响阅读,或者语句不通、错别字现象较多。	2分	主观评分
	汇报展示水平 (6分)	PPT 制作 (2分)	主要考察 ppt 制作质量。 优秀(2分):页面布局合理,美观,图、文、表混排,文字、颜色符合基本审美; 一般(1分):页面布局基本合理,比“好”逊色; 差(0分):页面布局杂乱,或者只有文字,或者字体太大、太小,颜色选取毫无审美可言。	2分	主观评分
		团队形象与配合 (2分)	主要考察团队形象与团队合作能力。 优秀(2分):衣着整洁,尊重评委,3-4人完成陈述任务,配合默契,展示风格有特色。 一般(1分):衣着整洁,尊重评委,2人或2人以上完成陈述任务,或配合有瑕疵。 差(0分):不尊重评委或1个人完成陈述任务。	2分	主观评分
		时间掌控与语言 (2分)	主要考察时间管控能力与语言表达。 有序(2分):普通话标准,声音洪亮,语速合理,在10分钟内完成陈述任务。 一般(1分):在10分钟内完成陈述任务,但表现逊色,如方言感重、音量低等。 差(0分):10分钟内未完成陈述任务。	2分	主观评分
情境营销	全程录屏。每个赛场各队经营三个会计年度关帐后,系统自动生成成绩,成绩=所有者权益*(1+企业综合总分/100)。中途破产的队伍按照破产先后顺序进行排序,如果在同一节点破产,则比较所有者权益。根据各队成绩排序,第一名60分,按照名次递减2分,第二名58分,依次类推。同时,裁判将审核录屏,一旦发现参赛团队有违规操作行为,则该项目记为0分。			60分	客观评分

十二、赛场预案

（一）疫情防控

为确保竞赛安全顺利举办，需要切实做好竞赛期间疫情防控工作：

1. 按照相关要求，提前做好相关准备工作。抵达大赛承办地后，服从当地疫情防控管理。

2. 中、高风险区人员及具有 14 日内中高风险区旅行史人员，不得参赛；参赛院校需提供参赛队员、指导老师及领队等人员的 48 小时内的核酸检验报告（阳性者，不得参赛）。

3. 乘坐公共交通工具时请做好个人防护，全程佩戴口罩，尽量减少与其他人员交流，避免聚集，与同乘者尽量保持距离，尽量少接触车上的扶手、拉环等部位，接触后避免碰触眼、鼻、口，并及时洗手。

4. 各参赛代表队及所有参加大赛人员持健康通行码绿码，接受体温检测，体温低于 37.3℃方可入场。在测温正常且做好个人防护前提下可有序流动。进入密闭会场时，需佩戴普通医用口罩。

5. 参赛过程中身体状况异常的，大赛执委会将协调卫生健康部门组织疾控机构和医疗机构专家对其进行核酸检测，并提出专业评估建议。

6. 大赛应避免人员聚集，要将赛事疫情防控要求、报名报到办法、交通食宿、赛前训练及比赛日程安排等，提前告知参赛人员，确保各类人员错峰、有序报到和参赛。

7. 竞赛场地各参赛工位间隔不小于 1.5 米，并为参赛选手提供免

洗洗手液、医用口罩等防护用品。

（二）非正常停电

竞赛现场如出现突然非正常停电的，按下述步骤进行处理：

1. 裁判员提示参赛选手，工作人员提示观摩人员要保持镇静，防止踩踏事件发生；
2. 裁判员提示参赛选手在电源保护装置的有效时间内备份计算机操作数据，并等候处理决定；
3. 必要时，保卫人员开启安全通道，有序疏散现场人员离场；
4. 裁判长视情况决定启动备用电源或延迟竞赛。
5. 现场电力恢复后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

（三）竞赛设备故障

竞赛过程中，如遇竞赛设备故障，按下列程序报告并处理：

1. 参赛选手持“故障”示意牌示意，说明故障现象，裁判员、技术员等应及时予以解决。
2. 确因设备无法继续操作，经由裁判员提出申请，报裁判长批准后，予以启用备用设备。
3. 竞赛设置了关键节点的自动备份功能，裁判长根据实际情况授权工作人员恢复备份数据。
4. 数据恢复正常后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

（四）参赛队员发生意外受伤或急病等情况

参赛队员发生意外受伤或急病等情况，应按下列步骤进行处理：

1. 参赛选手持“医务”示意牌示意；
2. 现场医务人员迅速到达现场，救治或急送最近医院进行救治；

3. 参赛队其他队员可在不违反有关规定的情况下, 协同完成竞赛事项。

(五) 参赛现场出现暴力, 人员拥堵, 急性传染病人员进入等情况

1. 参赛现场出现暴力, 人员拥堵, 急性传染病人员进入等情况, 应按下述步骤进行处理:

2. 有关人员迅速向赛项总指挥汇报, 并由赛项总指挥向赛项执委会汇报, 并由赛项执委会根据事态发展情况确定是否及时报告公安部门, 公共卫生部门及医疗部门, 在保证赛场内人员人生安全的原则下, 尽量不扩大事态;

3. 根据赛前制定的现场保卫人员的职责范围, 以及突发情况应对的赛前演练安排, 赛项保卫人员迅速就位, 对赛场内除参赛队以外的其他人员进行有序疏散;

4. 人员疏散后进行现场清理, 如消毒, 找出突发事件隐患并进行处理等;

5. 进行处理后, 在保证参赛队员人身安全的前提下, 继续有序组织竞赛。

(六) 暴雨洪灾, 火灾等事故

如遇暴雨洪灾, 火灾等事故, 应按下述步骤进行处理:

1. 赛项执委会负责与公安, 医疗, 气象, 交通等部门取得联系, 并根据情况确定是否继续竞赛;

2. 立即组织相关人员到现场, 疏散人群, 进行应急处理, 如使用灭火装置灭掉明火等, 必要时封存竞赛现场, 停止竞赛;

3. 现场裁判做好参赛选手工作, 工作人员做好观摩人员的思想工作, 确保事态不人为扩张。

十三、赛项安全

赛事安全是市场营销技能赛项一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。赛项执委会采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

1. 赛项执委会在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，符合国家有关安全规定。承办单位赛前按照赛项执委会要求排除安全隐患。

2. 赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入，发生意外事件。比赛现场内参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员会严防选手出现错误操作。

3. 承办院校提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，明确制度和预案，并配备急救人员与抢救设施。

4. 赛项执委会会同承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中如存在人员密集、车流与人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，还会增加引导人员，并开辟备用通道。

5. 大赛期间，承办院校在赛场设置医疗医护工作站，管理的关键岗位增加力量，建立安全管理日志。

6. 参赛选手、赛项裁判、工作人员严禁携带通讯、摄录设备和未经许可的记录用具进入比赛区域；如确有需要，由赛项承办单位统一配置，统一管理。赛项根据需要配置安检设备，对进入赛场重要区域的人员进行安检，在赛场相关区域安放无线屏蔽设备。

（二）生活条件

1. 比赛期间，原则上由承办院校统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办院校尊重少数民族参赛人员的宗教信仰及文化习俗，根据国家相关的民族、宗教政策，安排好少数民族参赛选手和教师的饮食起居。

2. 比赛期间安排的住宿场所具有旅游业经营许可资质。

3. 大赛期间有组织的参观和观摩活动的交通安全由赛项执委会负责。赛项执委会和承办院校共同保证比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

4. 各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，还会严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛队职责

1. 各参赛院校在组织参赛队时，须为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各参赛院校参赛队组成后，须制定相关安全管理制度，落实安全责任制，确定安全责任人，签订安全承诺书，与赛项责任单位一起共同确保参赛期间参赛人员的人身财产安全。

3. 各参赛院校须加强对参赛人员的安全管理及教育，并与赛场安全管理对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后，执委会应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3. 赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 参赛队按照大赛赛程安排，凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

2. 参赛队员需要购买保险。

（二）指导教师须知

1. 各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。

2. 各代表队指导教师要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

3. 竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

4. 参赛代表队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由指导教师向赛项仲裁工作组提出书面报告。

5. 对申诉的仲裁结果，指导教师要带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。

6. 指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

（三）参赛选手须知

1. 参赛选手应按有关要求如实填报个人信息，否则取消竞赛资格。
2. 参赛选手凭统一印制的参赛证和有效身份证件参加竞赛。
3. 参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件，自觉遵守大赛纪律，服从指挥，听从安排，文明参赛。
4. 参赛选手请勿携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他材料与用品。
5. 参赛选手应提前 15 分钟抵达赛场，凭参赛证、身份证件检录，按要求入场，不得迟到早退。
6. 参赛选手应按抽签结果在指定位置就坐。
7. 参赛选手须在确认竞赛内容和现场设备等无误后开始竞赛。
8. 各参赛选手必须按规范要求操作竞赛设备。一旦出现较严重的安全事故，经裁判长批准后将立即取消其参赛资格。
9. 竞赛时间终了，选手应全体起立，结束操作。签字确认成绩后方可离开赛场。
10. 在竞赛期间，未经执委会的批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛的相关信息私自公布。

（四）工作人员须知

1. 工作人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相应证件，着装整齐。
2. 工作人员不得影响参赛选手比赛，不允许有影响比赛公平的行为。
3. 服从领导，听从指挥，以高度负责的精神、严肃认真的态度做好各项工作。

4. 熟悉比赛规程，认真遵守各项比赛规则和工作要求。
5. 坚守岗位，如有急事需要离开岗位时，应经领导同意，并做好工作衔接。
6. 严格遵守比赛纪律，如发现其他人员有违反比赛纪律的行为，应予以制止。情节严重的，应向竞赛组委会反映。
7. 发扬无私奉献和团结协作的精神，提供热情、优质服务。

十五、申诉与仲裁

本赛项在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，代表队领队可在比赛结束后（选手赛场比赛内容全部完成）2小时之内向仲裁组提出书面申诉。超过时效不予受理。大赛采取二级仲裁机制。赛项设赛项监督仲裁工作组。赛项监督仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由参赛院校领队向仲裁委员会提出申诉。仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。