

# 安徽商贸职业技术学院

## 学生思政教育工作动态

第二期

大学生思政教育工作领导小组办公室

2014年8月31日

---

---

### 本期主题

#### 2014级新生班辅导员培训专题

- ☆ 学生处：专题培训练真功 能力提升促发展
- ☆ 朱光应：做一名优秀的高职院校辅导员
- ☆ 郑 伟：以人为本，德育为先、成才第一
- ☆ 韩 飇：防患于未然，为新生规划好大学生活的第一课
- ☆ 俞木传：严格要求 关爱树人
- ☆ 杨 丽：学院学生资助工作简介
- ☆ 沈 静：如何有效识别大学生的心理危机及进行初步干预
- ☆ 黄 亮：以制度建设为抓手 重管理育人促成长
- ☆ 魏 强：辅导员工作理论与实务的若干问题思考

## 专题培训练真功 能力提升促发展

——学院举办 2014 级新生辅导员岗前培训

学生工作处

为了全面落实教育部关于《普通高等学校辅导员培训规划(2013-2017年)》和《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》提出的新目标、新要求、新任务,8月31日,学院学生工作处举办了院2014级新生辅导员岗前培训。党委副书记、纪委书记朱光应全程参与培训并讲话,各系党总支书记、团总支书记、学生工作处、招生就业处、保卫处、团委等部门负责人以及各系新生辅导员参加了培训。

朱光应首先代表学院党委向全体新生辅导员表示热烈欢迎,对全体专兼职辅导员在学院建设发展中起到的作用给予了充分肯定,对大家辛勤的付出和努力表示衷心的感谢。他指出辅导员队伍是学院学生工作的一支重要的队伍,学院一直非常重视辅导员队伍的建设,同时对新生辅导员的工作提出了希望和要求。

本次培训采用了模块化培训的方式,包括技能模块专题、认知模块专题、实践模块专题等,多角度,全方位对新生辅导员工作进行了专题交流,内容丰富,效果突出。旨在帮助辅导员提前熟悉新生工作,迅速转换角色进入工作状态,更好的提高工作效率和提升工作水平,为新学期迎新工作奠定坚实的基础。

学院历来重视新生辅导员的岗前培训工作,多年来坚持在新生入学前对辅导员进行集中培训,通过信息量大、实用性强的专题讲座和经验分享,使即将上岗的辅导员对从事学生工作有了更准确的把握,同时也提升自身从事学生工作的使命感和责任感,努力为2014级新生提供更为科学有效的教育、管理和服务。

## 做一名优秀的高职院校辅导员

——在2014级新生辅导员培训会上的讲话

朱光应

根据学院安排,今天我们在这里举行2014级新生辅导员培训。首先,我谨代表学院党政班子向加入辅导员队伍的新同志表示热烈欢迎!向光荣担任2014

级 54 位专兼职辅导员表示热烈欢迎和衷心的感谢！向各学管部门一年来为学校学生教育工作付出辛勤努力的各位书记、各位同志表示诚挚的谢意！

学院一直高度重视辅导员队伍建设，并为此作出了积极探索。2013 年在各系部的大力支持下，我们成功举办了一系列辅导员专业技能大赛，辅导员的专业素质有了较大提高，罗佳老师获得了安徽省高校辅导员竞赛二等奖第一名的好成绩，并荣获安徽省优秀辅导员，17 位辅导员获得校内优秀辅导员称号。

本次举办的辅导员集中培训，有关部门将进行学生管理制度、大学生心理健康教育、学生资助政策、安全教育等专题讲座，还要请老辅导员作经验介绍，内容丰富，希望大家珍惜机会，力争达到培训目标。借此机会，我讲三点意见：

### **一、正确把握角色，切实履行辅导员的职责**

辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。

辅导员的职责：“辅之以情、导之以理、圆之以梦”。

要做好辅导员工作，就要科学定位这四种角色：思想道德的引导者；心理问题的疏导者；学习择业的指导者；日常管理的主导者。辅导员角色不应是单一角色，而是多重角色的集合，这一集合包括严父角色、慈母角色、良师角色、益友角色等。

有人认为大学辅导员，“在精神上，应该是学生的导师，在品德上，应该是学生的典范，在情感上，应该是学生的朋友。”

### **二、遵循教育规律，实现由管理型向引导服务型转变**

教育者应当把握教育的四个支柱：学会求知，学会做事，学会共处，学会做人。

高职院校辅导员首先应当研究高职院校学生的特殊性；其次，应当把握高职院校辅导员工作的特殊性：教育方式特殊性，素质特殊，工作环境特殊。

学生工作必须面向每个学生，尊重、关心、教育、引导好每一个学生，最大限度地满足每一个学生成长成才的需要。辅导员的角色更多的应是引导者，包括对学生个体或群体所进行的学习引导、生活引导、交往引导、人格引导、发展性引导等。辅导员要想对每位学生的成长确实有所启发、有所引导的话，就必须做到尊重、关心他们，理解、体谅他们，信任、接纳他们，逐渐建立起一种体现关

爱——公正精神的教育模式。

从学校管理的角度讲，抓住了学生的需求就抓住了提升职能部门效能的龙头。高职院校辅导员应当克服工作碎片化现象。

### 三、重心下移，切实提高工作效果

我院多年来思想政治教育工作有效开展、学生工作平稳有序的实践证明，我院的辅导员队伍是一支政治过硬、业务精湛、甘于奉献的战斗集体，正是这种默默无闻工作、踏踏实实的工作态度，甘为绿叶、不计较个人得失的敬业精神赢得了学生的爱戴、学院的肯定、家长的赞许。

东北农业大学辅导员杨玉琢提出，学生思想教育工作一定要“以学生为本”。以学生为本，这就需要辅导员做到“三心”：细心、爱心、耐心。湖南科技大学土木工程学院辅导员皇晓东认为做好学生就业工作，要以“五心”，即用自己的热心、爱心、细心、诚心和责任心，赢得“五心”，即学生找到工作，学生安心；子女有了工作，家长放心；用人单位招到了合适的人才，单位称心；学校就业率高，学校省心；自己呢，非常开心。

伴随教育领域综合改革的不断推进，教育招生制度改革已经全面铺开，学院已经进入后示范建设时期，要在激烈竞争的环境中处于有利地位，教育质量的提升尤为重要，其实学风就是教育质量，抓好学风建设，辅导员责任重大。

## 以人为本，德育为先、成才第一

郑伟

### 一、学生工作处职责范围介绍

学生工作处目前的主要工作职能有负责制订全院学生工作的计划、总结和学生管理各项规章制度并组织实施；负责指导、协调学院各系学生工作；负责大学生思想政治教育和军事教育工作；负责学生日常管理、公寓管理工作；负责维护学生安全稳定工作；负责学生各类奖惩助学贷及勤工助学工作；负责大学生心理健康教育和心理咨询工作；负责专兼职辅导员队伍的管理、培训和考核工作。

### 二、要紧紧抓住“立德树人”这一主题，在学生中培育和践行社会主义核心价值观

立德树人是十八大报告中明确提出的教育思路，习近平总书记在今年以来的五次讲话深刻阐述了青年自觉践行社会主义核心价值观的重要意义，明确提出使社会主义核心价值观成为广大青年的基本遵循。中共安徽省委教育工委于也于今年8月28日下发了《关于教育系统培育和践行社会主义核心价值观的实施意见》。如何在新媒体环境下引导学生践行社会主义核心价值观是我们每一位辅导员需要面对的问题。辅导员们一定要牢固树立育人为本、德育为先的理念，在教育教学的方方面面，做宣传教育的排头兵，做贯彻落实的先锋队。

### **三、要紧紧抓住“学生”这一主体，关注学生成长动态，通畅沟通渠道，打造和谐校园**

学生是我们的工作对象，是思想政治教育的主体。学生工作要充分发挥学生在思想政治教育中的主体作用，充分发挥学生的内在积极性，激发他们的内在动力，引导他们自我教育、自我管理、自我服务。

### **四、要紧紧抓住“育人”这一主线，了解实际需求，做好理论研究，提升服务水平**

辅导员要为学生的成长成才服好务，要有针对性地帮助大学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题；要认真做好对家庭经济困难大学生资助的有关工作；开展好就业指导和服务工作；做好心理健康教育工作；同时我们也要加强理论研究和实际探索。

总之，我们的辅导员要掌握科学的工作方法，积极运用网络、微信、微博等新媒体信息技术，拓展我们的工作阵地。在工作中只要牢牢抓住“育人”的主线，注重贴近实际、贴近生活、贴近学生，就必然会提高工作的针对性和实效性，增强工作的吸引力和感染力。

### **五、要紧紧抓住“迎新”这一重点，做到见好一面、管好两人、开好三会、关注四群、严防十二害**

“迎新”是新生入学的第一课，粗略总结要重点做好以下：(1)见好一面（新生报到这一面，注意心理学的首因效应）；(2)管好两人（班长、团支书）；(3)开好三会（主题教育会、安全教育会、班会）；(4)关注四群（贫困生群体、心理问题群体、调皮捣乱群体、学习困难群体）；(5)防住十二害（黄、赌、毒、烟、酒、情、火、电、网、打、诈（传）、教）。

# 防患于未然，帮助新生规划好大学生活的第一课

## ——新生安全工作要点及安全防范措施

韩 飇

高校新生开学期间，是校园治安案件高发期，突出表现为新生财物被盗、被骗等案件。这些案件的发生，不但使新生遭受侵害，而且还影响到学校的声誉与校园的安全稳定，严重的可能会在新生的心理上产生影响，改变其对大学乃至社会的认识。因此，指导新生做好安全防范工作，是高校在新生入学时须做的一件重要工作。

### 一、新生容易遭受侵害的原因分析

从个人原因看，新生刚到校，对校园及周边环境不熟，加之其生活经验不足、独立生活能力也较弱，难以妥善保管好个人的财物，容易造成财物被盗或被骗。从社会原因看，新生离家进入高校开始独立生活前，缺失从家庭到社会独立生活的过渡性教育，很多新生在思想上根本就没有安全防范的意识。而社会上一些不法分子，正是利用新生不适应独立生活、缺少防范意识等弱点，对新生实施侵害。

### 二、新生安全工作要点及防范措施

#### (一) 人生安全

**1. 消防安全** 火灾危害极大，往往会造成群死群伤等恶性事故，因此在人群高度密集的高校校园，消防安全工作是重重之重的工作。辅导员老师要督促新生自学消防安全知识，认真参加学院组织的消防安全演练，掌握火灾初期扑救、遭遇紧急情况时的自救逃生知识和技能，多去学生宿舍查看，指导学生安全使用电器，禁止使用大功率电器，禁止在室内存放危险品等，杜绝消防安全隐患。

**2. 交通安全** 近年来，交通安全事故频发，已成为威胁人身安全的最大“杀手”之一。辅导员要加强对新生的交通安全教育，重点做好来自偏远农村学生的教育，要求新生要熟知常用交通安全标识，树立交通安全观念，养成良好的出行习惯，谨防交通意外伤害。

**3. 防意外伤害** 教育学生不去或少去偏僻场所、娱乐场所，出行要多人结伴而行；在不幸遭遇侵害时以保护人身安全为首选，不做无效的抵抗，并设法记住犯罪嫌疑人特征；如人身遭受伤害，求助时先打 120、110，以在最短的时间内得到救护。此外，不分场合的玩手机等电子娱乐产品，也容易造成意外伤害，因此辅导员老师也要提醒新生在公共场合玩手机等电子产品时莫带耳机、莫过于专

注。

**4. 女生安全** 自今年 8 月以来，全国已连续发生多起女大学生遭受侵害案件。在新生防范意识还不强、不熟悉校园及周边环境的情况下，辅导员一定要加强对新生女生的管理，要求女生不随意交友，不见网友，不接受别人的邀请参加聚会，不单独外出或去偏僻的地方，外出必须告知去向信息，保持联络工具畅通，如遇侵害要设法保留证据。

## （二）财产安全

**1. 防盗窃** 贵重物品不炫耀，笔记本电脑无论使用与否都要用笔记本电脑锁锁在桌上，手机应随身带或放置在床铺内侧，身边不留大宗现金，并尽量将大额票面换成小额票面，存折或银行卡密码不外泄并定期更换，养成随手关门的好习惯，即便临时离开房间时贵重物品也要收好。尽快掌握银行卡和存折挂失、利用科技技术在网络锁停和追踪遗失手机、笔记本电脑等技能。

**2. 防诈骗** 拒绝任何人以任何名义收费和办卡，不要相信网络及电信中奖信息，凡是要求先交税款再拿奖品奖金的中奖请坚决拒绝；网购时要谨慎对待退款、网购不成功要求重新汇款等信息，接到公检法机关和医院要你汇款的电话和信息请不要理睬，拒绝向不熟悉的人提供钱和财物帮助；节假日外出游玩时不贪心，谨慎参加商家的“免费体验”等活动，小心陷入不良商家设在“免费”之后的强制消费陷阱等。

## （三）其它方面

**1. 防恐安全** 多学防恐知识，在公共场合提高警惕性和反应能力，在没有充分把握下，切莫盲目反恐。

**2. 集会安全** 校园和社会上的各种社团，对新生充满吸引力。辅导员老师要提醒学生学习、遵守国家的游行集会法规，拒绝参加没有经过政府审批的社会集会及社会团体，拒绝接受来路不明的社会援助等。

**3. 文化与信息安全** 辅导员老师要注意营造良好的班级、寝室文化氛围，引导新生多接触优秀的文化，提高对文化的认知力；在网络上不发表过激或不理性言论，不上不良网站，自觉删除不良邮件，控制猎奇心理，理性对待网络上的各类炒作事件。

## 三、对辅导员老师在新生报到期间开展安全工作的建议

**1. 自身做到“4 个一定”** 接待新生时一定要亲自到场，让新生认识自己和助理辅导员，谨防不法分子冒名顶替诈骗新生；一定在新生报到工作结束后的第

第一时间组织召开班级安全教育主题班会，让学生互相认识、介绍学院及周边环境、强调安全事宜等；一定要在报到结束的当晚去宿舍开展一次检查工作，现场指导学生做好防火、防盗等工作；一定要尽快熟悉班级学生，并选拔得力的信息员，及时掌握班级动态。

**2. 学生做到“4个尽快”** 尽快认识辅导员老师及助理辅导员、系部领导，尽快熟悉校园和周边环境，尽快掌握银行卡、校园卡挂失及报停等操作方法，尽快熟记下列电话号码：辅导员老师电话，校警务室 5971110，保卫处 5971017，学生处 5971013，校医院 5971120，高校园区派出所 2931696，相关银行的客服等电话。

没有安全就没有一切。我们要坚持以安全为底线思维，倾力做好新生入学期的安全工作，防患于未然，帮助新生规划好大学生活的第一课。

## 严格要求 关爱树人

——毕业班辅导员工作经验交流

俞木传

2011 年学院首次实行单独招生，由于本人对做学生工作有情结，再加上对单招生的状况作一些研究，接受了旅管 111、112 两个班级的兼职辅导员工作。出于对学生的关爱、严格要求，两个班级的学生大都能严格要求遵守学院的规章制度，尊敬师长，学习认真，班级团结。76 名同学全部顺利毕业，100% 学生不欠学费，100% 学生按时办理离校手续，100% 学生就业，且就业状况良好。三年来各方面都取得了较好的成绩，每学期获奖学金学生的人数都超过了学院规定的比例，特别是刘海燕同学获得国家职业技能大赛一等奖，并同时获国家奖学金。全体同学能在 7 月 5 日下午返回学校参加班级毕业典礼，并举行了毕业答谢晚会。本人也赢得同学们的尊敬和爱戴，真可谓“一份耕耘，一份收获”。

### 一、抓好入学教育是关键

#### 1. 制作一张小卡片

新生才到一个陌生的场所，在卡片上写几句温馨的话语，表示在校期间本人在学生的生活、学习、情感等方面将提供服务。同时告诉同学们本人的手机、QQ

号、邮箱等信息、入学教育的安排等。

## 2. 抓好规章制度的学习

(1)《普通高等学校学生管理规定》是广义上的法律，对在校大学生具有强制性的约束力，应逐一解读。(2)各项考勤制度的学习，强调上课纪律的重要性，作为职业人，最讲究的就是上班纪律。(3)学习成绩评定办法的学习。(4)操行评定办法的学习。

## 3. 强调自己的“历史”是自己写的。

毕业时，三年的各科表现情况、获奖及处分情况都将进入档案，对人的一生发展都具有极其重要的意义。

4. 人身、财产安全方面的教育。这一教育贯穿整个学习过程，特别是临近节假日更须提醒。

抓好入学教育，能起到事半功倍的效果。

## 二、配备学生干部是保证

配备学生干部相关工作关键点包括：1. 学生报到时仔细观察；2. 动员学生主动提出担任临时负责人，为班级学生提供服务；3. 全体同学自荐，演说；4. 投票选举，经平衡后确定“两委”干部；5. 对“两委”干部进行培训；提出“八个字”的要求，即：旗帜——以身作则，带头执行；自律——时刻高标准要求、约束自己、反省自己，不能高人一头；团结——分工协作，团队精神，互相补台；励能——培养社交能力，处理问题，解决问题的能力，提高综合素质。

作为辅导员应努力关注班干部，特别是主要干部的权威，以后班级的工作全部交由学生干部去学院各部门协调。

## 三、关爱学生是基础

1. 一切从关爱学生的角度出发，体现大爱；2. 一切从鼓励的方面去考虑，体现公平；3. 一切从发挥特长的方面去教育，关心成长；使学生明白，他们的情商不比其他学生差，使学生能找到充分的自信，切忌讽刺、挖苦的语言；4. 同任课教师保持沟通；5. 经常同家长保持沟通，多向家长报告学生的长处和优势，对存在的问题用“建议”的方式去表达；6. 尽快熟悉学生，在较短的时间内能“对号入座”；7. 大力培养学生的团队协作精神，努力增强班级的凝聚力；如：同学个人介绍会、文娱晚会、郊外烧烤、春游等。让学生自己设计活动方案，明确活动的目的、意义、内容及安保等措施。8. 关爱家庭困难学生，注意保护其尊严；9. 关心学生的学习成绩，努力使学生不掉队；10. 关注学生的就业，树立先就业，

后择业的观念，利用周三及一切可利用的时间多讲一些本校学生的励志故事，充分针对本人的特长及爱好选择工作行业。同时还应大力倡导学生的创业。11. 充分鼓励并把握学生在社会兼职，培养和提高就业竞争力。

#### 四、严格管理是前提

俗话说“严师出高徒”，但必须掌握一定的度。要注意做到：1. 严格考勤制度，课堂纪律，这是严格管理的基础；2. 反复强调遵纪守法的重要性，请写好自己的“历史”；3. 反复强调作为职业人，遵守纪律、规章制度是做好工作的基本功；4. 可以采取每节课让学生自己签到的方法；5. 经常到教室查看，特别是在节假日放假时。

最后，充分认识学校与学生的关系，还有一层经营者与消费者的关系。目的是强调作为老师、辅导员、学校各部门的服务意识。在这一理念的支配下，可能会把辅导员工作做得更好。

## 学生资助工作内容简介

杨丽

学生资助工作是一项民生工程，更是一项良心工作。学院在不断加大投入力度的同时，建立健全了学生资助工作制度，努力做到让每一位家庭经济困难学生应助尽助、应贷尽贷，有效解决学生的实际困难。下面从生源地助学贷款、困难认定、学费减免等九个方面简要介绍下我院学生资助工作的内容。

### 一、生源地助学贷款

生源地助学贷款主要包括农村金融合作机构生源地贷款和国家开发银行生源地助学贷款两种。

### 二、绿色通道

全日制普通高校建立“绿色通道”，对被录取入学、无法缴纳学费的家庭经济困难新生，先办理入学手续，然后再根据学生实际情况，分别采取不同办法予以资助。

### 三、家庭经济困难认定

对家庭经济困难的学生进行的认定，是国家励志奖学金、国家助学金、减免

学费等资助的重要依据。

1. 申请困难认定的学生提交所需的材料：《家庭经济情况调查表》和《认定申请表》；2. 困难认定小组评议；3. 班级公示；4. 上报系部审核并公示；5. 上报学生处。

#### **四、国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金**

##### **(一) 国家奖学金**

1. 奖励标准：每学年 8000 元；2. 评定范围：大二、大三学生参评；3. 参评资格：学习刻苦努力，学习成绩领先。

##### **(二) 国家励志奖学金**

1. 奖励标准：每学年 5000 元；2. 评定范围：我校一般大二、大三学生参评；3. 参评资格：当年被认定为家庭经济困难的学生，上一年度学习刻苦努力，学习成绩领先。

##### **(三) 国家助学金**

由于各系情况不同，由各系部根据省里下发的指标分配到班级分三档发放，分别是 4000 元、3000 元、2000 元。

#### **五、综合测评、学院奖学金**

##### **(一) 综合测评的评定**

每学期评定一次，综合测评包括德育成绩、智育成绩、体育成绩三个部分，是学院评定奖学金、三好学生、优秀学生干部等等评奖评优的依据。

##### **(二) 学院奖学金的评定**

每学期评定一次，一等 1000 元（名额为班级人数的 3%），二等 500 元（名额为班级人数的 12%）三等 200 元，总名额不超过班级人数的 40%。

#### **六、企业个人捐赠助学金**

奖学金包括：柏林奖学金 25 人，李健奖学金 25 人，恒生奖学金 50 人，天翼奖学金 25 人，共计 125 人。奖励标准为 2000 元/人，总金额为 25 万元。助学金有：柏林助学金 50 人，李健助学金 50 人，共计 100 人。资助标准为 1000 元/人，总金额为 10 万元。

#### **七、临时困难补助**

临时困难补助是为了使家庭经济特别困难的学生、或者因家庭发生意外事件造成的生活暂时特别困难等的学生，维持正常学习的一种临时性补助。补助金额根据学生的困难程度酌情发放。

## **八、勤工俭学**

主要面向家庭经济困难的学生，岗位由学生资助管理中心根据用工部门的需求，进行安排或公开招聘。

## **九、学费减免**

每学年一次，6月份完成。成立班级评定小组，从被认定为家庭经济困难的学生中去选择，一般每个班1-3个名额。对于孤儿、家庭出现变故，经济特别困难无力偿还学费的进行特殊处理。

# **如何有效识别大学生的心理危机及进行初步干预**

沈 静

如何有效识别大学生的心理危机及进行初步干预，简称“危机干预”。在心理学上所说的危机也叫做心理危机，它强调的是每一个人在面对无法处理的事件后的一系列心理、身体、情绪和行为上的反应。危机干预就是对危机情境中的个人给予帮助和关心的过程。一般来说，在当事人无法通过自身的调整摆脱危机时，就应该对其进行危机干预，以制止不良后果甚至是恶性事件的产生。

## **一、危机和危机干预**

当一个人面对困难情境，他先前处理问题的方式及其惯常的支持系统不足以应对眼前的处境，即他必须面对的困难情境超过了他的应对能力时，这个人就会产生暂时的心理困扰，这种暂时性的心理失调状态就是心理危机。

大学生心理危机是大学生个体面临或认为自己面临某种重大生活事件，不能或认为自己不能解决、处理和控制时产生的严重心理失衡状态。

危机干预 (crisis intervention) 就是对处于心理失衡状态的个体进行简短而有效的帮助，使他们度过心理危机，恢复生理、心理和社会功能水平。危机干预的目的首先是避免危机者自伤或伤害他人，其次是恢复心理平衡与生活的动力。

## **二、自杀危机干预**

自杀是心理危机的极端表达，它是高校学生非正常死亡的重要原因，也是学校心理健康教育工作中一个比较突出和敏感的问题。虽然自杀在高校中只占极小

比例，但它给家庭、学校、社会以及个人带来的后果十分惨痛。

自杀危机的初步干预包括：

(一) 提供情感支持：1. 保持冷静，多听少说，尤其不要教导。2. 向他表达你的理解和关心。

(二) 及时转介给专业人士：1. 及时报告。2. 不要答应对他的自杀想法给予保密。3. 如果你认为他即刻自杀的危险很高，要立即采取措施。

### 三、干预过程的注意事项

(一) 对疑似精神障碍的危机者的精神障碍诊断只有精神科的执业医师在专业的精神卫生机构中作出，心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。

(二) 在自杀危机干预中，对当事人进行 24 小时监护并及时送往精神卫生机构就诊才是最终保障。在通知当事人家长时，要确保家长不会向自己的孩子询问有关自杀的任何事，这可能会促使当事人加快实施自杀的步骤。

(三) 24 小时监护人可以确保自杀无法实行，所以监护人需要简单培训才能上岗，最好由两至三名陪伴人同时监护（采用三班倒的形式），在陪伴过程中不能转移注意力。

(四) 对疑似精神障碍的学生的处理要注意：除个人自行到医疗机构进行精神障碍诊断外，疑似精神障碍患者的监护人、近亲属才有资格将其送往医疗机构进行精神障碍诊断。

(五) 在该生有威胁自己或他人的人身安全，其监护人又极度不配合的情况下，可以报警。

## 以制度建设为抓手 重管理育人促成长

黄亮

《学生手册》等学院的各项规章制度，是大学生应当遵守的行为准则，是学院实施学生管理的依据，也是学院各项学生工作的出发点和落脚点。

### 一、以国防教育为契机，促素质教育

根据中华人民共和国《国防法》、《兵役法》、《国防教育法》和《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》等规定，结合《学院学生军

训工作暂行规定》。在军训中，应强化学生集体主义观念和吃苦耐劳精神，严格遵守军训纪律，不得无故缺席。因病请假必须持有校医院或县级以上医院的病休证明（须有病情检查报告等原始材料），经所在系部批准后方可休息，原则上不得离校，应在现场观看做好力所能及的服务工作。学生军训结束后，各班对参训学生进行考评，考评结果列入综合素质测评。

## 二、以纪律教育作保障，促管理育人

《学院学生考勤及请假办法》中明确规定：学生对教育教学计划中所规定的一切活动，包括上课、实验、实习和规定的政治学习、集会及劳动、军训等实行考勤，不得无故迟到、早退或缺席。学生请假应事先办理手续（除患急病或紧急事故者外，不得事后补假）。请假期满后，应办理销假手续。为及时了解和掌握学生的旷课情况，学院将严格实行“三轨”考勤制度，即班级干部、任课教师分别考勤和学生处抽查考勤相结合。

宿舍是大学生成长的重要领域，宿舍管理方面遵照《学院学生宿舍管理办法》，主要涉及到住（退）宿、公物管理、水电管理、卫生管理、学生宿舍内务检查、评比与奖惩和安全管理。

学院对违纪学生以教育为主，处分违纪学生本着“惩前毖后，治病救人”的原则，违纪学生的处理遵照《安徽商贸职业技术学院学生处分管理办法》。

## 三、以评优评先铸成长，促优良学风

掌握学期接近尾声，迎来了学生的考试考核。《学生手册》中的考务文件包括：《安徽商贸职业技术学院考场规则》、《考生须知（开卷考试）》、《关于相关课程以省考代校考成绩确认办法的规定（修订稿）》、《安徽商贸职业技术学院关于办理“缓考”手续的规定》和《安徽商贸职业技术学院学生考试违纪和作弊认定与处理管理办法》。其中，涉及到提醒辅导员注意的事项有：对于不能参加期末考试的学生，辅导员应主动联系学生，通知其办理缓考手续；缓考以及补考统一安排在下一学期第二周的周末；旷考、考试作弊不予正常补考，经申请可参加毕业补考。

在一学年的学习结束后，以学生综合素质测评成绩为基本依据，各项评优评先工作陆续开展。个人评优评先的办法主要包括，《安徽商贸职业技术学院“三好学生”评选办法》、《安徽商贸职业技术学院优秀学生干部评选办法》和《安徽商贸职业技术学院品学兼优毕业生评选办法》。其中，三好、优干每学年评定一次，品学兼优毕业生在毕业班产生。集体评优评先的办法主要包括，《安徽商

贸职业技术学院先进班集体评选办法》、《安徽商贸职业技术学院先进团支部评选办法》和《安徽商贸职业技术学院班级无重大事故奖评选办法》。其中，先进班集体、先进团支部每学年评定一次，班级无重大事故奖每学期评选一次。

## 辅导员工作理论与实务的若干问题思考

魏 强

高校辅导员是我们国家大学师生员工中的重要组成部分，目前，辅导员职业化在全社会已经基本形成。辅导员工作做的好坏，辅导员队伍建设的状况如何，不仅影响到大学生的健康成长和千家万户的切身利益，也事关高校的稳定发展和为国家培养合格建设者与可靠接班人的大局。

### 一、辅导员工作的科学定位

#### (一) 高校辅导员是最具意义和价值的一种职业

目前，辅导员已经有了正式的职业名称：高等学校辅导员。明确辅导员的角色定位主要抓住三个方面，第一，辅导员要努力做好大学生健康成长的指导者和引路人；第二，辅导员要学会借力、充分自力，协调内外，形成合力（如，可利用学院思政一体化合作机制），做好大学生思政教育这一标志性任务；第三，辅导员具有双重身份，是教育者和管理者的统一，从现存各种职业的性质以及历史和现实比较上来看，从本质上说，辅导员是一种最具人生意义和价值的幸福职业岗位。

#### (二) 辅导员职业化、专业化和专家化

辅导员是以从事大学生思想政治教育，促进大学生全面发展和健康成长作为崇高的事业和专门的职业，辅导员要在大学生思想政治教育中规划自己的职业生涯，实现自己的职业发展，创造和实现自己的人生价值。

辅导员工作的专业化是以分工为基础的大学生思想政治教育的专业化、科学化。即以大学生思想政治教育为专门研究领域，立足实践，依托学科，深入探索大学生思想政治教育的特点和规律，以问题为导向，以能力为重点，以规律性认识为指导，不断提高辅导员的专业工作能力和大学生思想政治教育的科学化水平，成为大学生思想政治教育的行家里手，努力成为理论与实践相统一的思政教

育专家。

## 二、辅导员工作的基本要求

辅导员职业特征是：政治强、业务精、纪律严、作风正。具备思想政治教育工作相关学科的宽口径知识储备。具备较强的组织管理能力和语言、文字表达能力，及教育引导能力、调查研究能力等。要学为人师、行为世范，践行爱国守法、敬业爱生、育人为本、终身学习、为人师表。

辅导员要具备丰富的职业知识和基本能力，包括思想政治教育、党团和班级建设、学业指导、日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育、危机事件应对、职业规划与就业指导、理论和实践研究等知识能力。

## 三、辅导员工作的理念创新

“以生为本”是辅导员工作的基本理念，学生工作中要始终以大学生作为辅导员工作的中心和根本，把大学生作为实践的主体、价值的主体、发展的主体。

“全面发展”是辅导员工作的根本指针，学生工作中要始终着眼一切人的发展，着眼人发展的一切，注重学生的全面发展—德智体美，应当着重高职高专学生劳动体验教育、体育自信教育，重视情商和技能培训，把育德与育人结合起来，要重点突出社会责任感、创新精神和实践能力的培养。

“立德树人”是我们的根本任务，促进学生全面发展和健康成长是高校的天职，而“立德树人”的关键在于辅导员老师自身须先践行，这样才能与学生共同成长，才能享受到莫大职业乐趣和人生幸福。